**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ  
об оказании услуг по абонентским договорам Студии растяжки “Культура Шпагата”**

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, физическое лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится заказчиком (далее – «Заказчик») в соответствии с пунктом 1 статьи 435 ГК РФ, Акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг, указанных на Сайте Исполнителя.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ является публичной Офертой ИП Смирновой Виктории Андреевны, действующей на основании свидетельства о государственной регистрации ОГРНИП № 321784700382514 от 15 декабря 2021 года — фирменное название студия растяжки “Культура Шпагата”- в дальнейшем именуемый Исполнитель, и содержит все существенные условия предоставления услуг по абонентскому договору любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Данный договор является договором с исполнением по требованию.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

1.3. Настоящие Условия размещены в свободном доступе на информационном ресурсе-сайте в сети «Интернет» по адресу: **https://kultura-shpagata.ru/**

1.4. В случае принятия изложенных в настоящей оферте условий и оплаты услуг, Заказчик подтверждает, что он был полностью в должной мере ознакомлен с ее положениями, Правилами посещения (Приложение №1), с Политикой конфиденциальности (Приложение №2), а также с действующими ценами - Прайс лист (Приложение №4).

1.5. Положения, содержащиеся в настоящей Оферте, могут быть изменены в одностороннем порядке Исполнителем. Информация об изменениях настоящих Условий размещается на официальном ресурсе в сети «Интернет»: https://kultura-shpagata.ru/ .

1.6. Настоящий документ определяет существенные условия по покупке и использованию услуг Исполнителя.

1. **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание услуг по растяжке, а также иных услуг, о которых Исполнитель информирует Заказчика размещая информацию на информационном ресурсе https://kultura-shpagata.ru/ (далее — услуги).

2.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги в сфере физического развития и оздоровления, а именно: проведение занятий по растяжке (стретчингу) в индивидуальной или групповой форме, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.3. Оказание услуг оказывается Исполнителем в специально оборудованных помещениях Студии растяжки "Культура Шпагата", расположенной по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д. 11, пом. 319-1, либо занятия могут проводиться в дополнительных залах, арендованных для целей оказания услуг, расположенных по адресам, которые могут изменяться и будут заранее указаны Заказчику через электронную почту или посредством сообщения на официальном сайте Студии.

1. **ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

3.1. Заказ услуг осуществляется Заказчиком лично в местах оказания услуги или онлайн на официальном сайте Исполнителя.

3.2. При заказе услуг Исполнитель обязуется полно и достоверно предоставить Заказчику информацию о себе.

3.3. Исполнитель не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

3.4. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

3.6. Исполнитель не проверяет предоставляемую Заказчиком информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Заказчиком информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Заказчик согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для предоставления Заказчику Услуг, а также для информирования его об услугах, предоставляемых Исполнителем.

3.7. После оформления на сайте и онлайн оплаты (либо лично в месте оказания услуг) заказа в течение суток Исполнитель вносит в учетную базу абонемент или сертификат с уникальным идентификационным номером.

3.8. Подарочный сертификат или абонемент может быть использован только для проведения процедуры, указанной в нем.

3.9. Дальнейшее обслуживание на основании Подарочного сертификата происходит в отношении лица, в отношении которого был приобретен данный сертификат.

3.11. Дальнейшее обслуживание на основании предоставления Абонемента происходит в отношении лица, на которое оформлен данный абонемент. Абонемент подлежит передаче третьим лицам для его использования только по согласованию сторон.

3.12. Оформляя и оплачивая Абонемент, Заказчик считается уведомленным и согласным с тем, что стоимость Абонемента, приобретенного Заказчиком, указана и оплачивается Заказчиком с учетом скидки от единичных расценок, которая предоставляется исключительно при условии использования Заказчиком Абонемента в полном объеме (использование Заказчиком всех сеансов). Стоимость единичных расценок (без скидок) указана Исполнителем в Прайс-листе (Приложение № 4).

3.13. Акцептом (принятием) условий настоящей Оферты считается совершение Заказчиком одного или нескольких следующих действий:

* оплата выбранной услуги (занятия, абонемента или программы) любым доступным способом;
* оформление заявки на участие в занятии через сайт www.stretchup.ru, по телефону или в мессенджерах Студии;
* фактическое участие в занятии.

3.14. С момента акцепта настоящей Оферты договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключённым на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

3.15. Акцептируя Оферту, Заказчик подтверждает своё согласие со всеми условиями договора, опубликованными на сайте Студии.

1. **ОПЛАТА УСЛУГ**

4.1. Оплата по настоящему договору производится в российских рублях.

4.2. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте заказа услуг, либо оплата наличными или картой по месту нахождения салона означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

4.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в безналичной форме через мобильное приложение Студии (Культура Шпагата), наличными средствами в кассе Студии, либо с использованием доступных платёжных систем.

4.4. Услуги подлежат 100% предоплате. Заказчик обязан произвести оплату выбранной услуги до начала её оказания.

4.5. Все цены, указанные на сайте, включают в себя все применимые налоги и сборы.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ**

5.1. Срок действия абонемента указан в Прайс-листе (Приложение №4) и может составлять 30, 90, 180 или 365 дней в зависимости от выбранной услуги или пакета услуг.

5.1.1. Срок может быть продлен на 3-7 дней по уважительной причине (болезнь, отпуск, командировка и т.п.), только если клиент заранее письменно до окончания срока действия абонемента направил об этом мотивированное сообщение Исполнителю на E-mail: [info](mailto:sport-ravnovesie@yandex.ru)@kultura-shpagata.ru или по телефону (SMS или WhatsApp) +7 (981) 011-00-26. В соответствии с ч. 2 ст 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации, неизрасходованные занятия считаются истраченными, в случае если Исполнителем осуществлялось предоставление услуг, а Заказчик своевременно ими не воспользовался.

5.2. Срок действия подарочных сертификатов - 3 месяца. Абонементы или подарочные сертификаты не подлежат возврату.

5.3. Абонемент считается полностью использованным после истечения срока его действия.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

6.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.2. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги в случае выявления у Заказчика противопоказаний к ней.

6.3. Исполнитель обязуется согласовывать время и перечень Услуг, заказанных Заказчиком.

6.4. Используя Средства связи, информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

7.1. Заказчик обязуется своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

7.2. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно ознакомиться по телефону, лично или на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

7.3. Заказчик обязуется отправить необходимую информацию для предоставления Услуг Заказчиком с помощью Средств связи.

7.4. Заказчик обязуется соблюдать правила посещения студии, которые являются неотъемлемой частью данной Оферты (Приложение №1).

7.5. Заказчик несет ответственность за правдивость информации о состоянии здоровья. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Заказчика в случае несоблюдения им рекомендаций, нарушений техники безопасности либо сокрытия медицинских противопоказаний.

1. **УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Возврат денежных средств производится без учета скидок и акций. Таким образом, если часть абонемента была использована, абонемент подлежит перерасчету из учета стоимости пройденной процедуры по цене разового сеанса, указанного в прайсе**,** а не стоимости услуг по абонементу. Стоимость единичных расценок (без скидок) указана Исполнителем в Прайс-листе (Приложение № 4).

8.2. Абонементы, купленные во время специальных акций, не подлежат возврату.

8.5. Подарочный сертификат может быть реализован исключительно в виде услуг от Исполнителя, соответственно денежные средства по нему не подлежат ни полному, ни частичному возврату.

8.6. Исполнитель имеет право изменить дату и время оказания услуги, уведомив об этом Заказчика услуг не менее чем за 6 часов до начала оказания услуг, получив подтверждение о согласии Заказчика с изменениями. Заказчик имеет право отказаться от внесения изменений в данные заказанной услуги, на основании чего услуги будут считаться отмененными без потери денежных средств.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Заказчик вправе сообщить Исполнителю посредством личного обращения, либо посредством связи через контактные данные, указанные на официальных ресурсах Исполнителя. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9.2. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Исполнитель руководствуется положениями Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года. Принимая данную оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое явилось следствием действия непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, которые Сторона, подвергшаяся их воздействию, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Таковыми признаются пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, забастовка, военные действия, запретительные акты государственных органов, технические помехи при осуществлении связи в сети Интернет и другие подобные обстоятельства. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в семидневный срок со дня их наступления в письменной форме уведомить другую Сторону об этом, а также представить доказательства в разумно короткий срок. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.6. В случае возникновения разногласий или споров по вопросам, возникшим или связанным с исполнением настоящего Договора, Стороны примут все возможные меры к разрешению их путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры разрешаются в порядке, установленным действующим законодательством РФ и рассматриваются в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга.

1. **КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ИП Смирнова Виктория Андреевна**

ОГРНИП № 321784700382514

Адреса оказания услуг в г. Санкт-Петербурге:

- ул. Малая Морская, д. 11, пом. 319-1;

- пр-кт. Московский, д. 183-185, пом. 768Н;

- ул. Большая Разночинная, д. 14, пом. 312;

- наб. Обводного канала, д. 106, пом. 399Н.

Телефон / WhatsApp / +7 981 011 00 26

Сайт: https://kultura-shpagata.ru/

**Приложение № 1** **«Правила посещения».**

**1. Общие правила.**

1.1 Настоящие Правила регулируют отношения между Студией растяжки «Культура Шпагата» (далее – Студия), в лице учредителя Смирновой В.А., тренерами (инструкторами), работниками и клиентами Студии.

1.2 Под Студией в рамках настоящих Правил понимается место проведения тренировок, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Морская. д. 11, пом. 319-1, 190000 и дополнительные залы: г. Санкт-Петербург, Московский пр. 183-185А корпус 8, пом. 768Н, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Разночинная, д. 14, пом. 312, г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 106, пом. 399Н.

1.3 Гость Студии – физическое лицо, имеющее намерение заняться физической подготовкой, то есть развитием физических качеств, способностей (в том числе навыков и умений) с учетом вида его деятельности и социально демографических характеристик, а также для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, используя предоставляемое на время тренировки оборудованное помещение Студии и спортивный инвентарь. Данное лицо является не имеющим медицинских и иных противопоказаний к занятию спортом.

1.4 Клиент студии – физическое лицо, заключившее договорные отношения со Студией, путем принятия публичной оферты и оплативший абонемент с учетом тарифа, вида и стоимости, действующей на момент покупки текущего абонемента.

1.5 Правила посещения Студии (далее по тексту «Правила») обязательны для исполнения Клиентами. При этом Студия вправе дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке, уведомив об изменениях Клиента.

1.5 Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами и в безусловном порядке выполнять предписания, указанные в них.

1.6 Часы работы Студии: ежедневно с 10:00 до 22:00 часов.

1.7 Студия оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Студии и/или часы пользования отдельными зонами/залами.

1.8 Часы работы Студии размещаются на информационных стендах, и/или иных носителях в Студии, и/или в социальных сетях Студии, и/или иным способом доводятся до сведения Клиента.

1.9 Клиент вправе пользоваться помещениями Студии и оборудованием Студии только в часы работы Студии. Клиент обязан покинуть помещения Студии до наступления времени окончания ее работы. Клиент обязан указать следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт), телефон, дату рождения и адрес электронной̆ почты.

**2. Стоимость и оплата.**

2.1 Стоимость и перечень оказываемых Студией услуг определяется по установленным Студией расценкам и размещается на информационных стендах, и/или иных носителях в Студии, и/или в социальных сетях, на сайте kultura-shpagata.ru и/или в официальном мобильном приложении «Культура Шпагата» Студии и/или иным способом доводятся до сведения Клиента. Студия вправе оказывать услуги по специальным, более низким расценкам, в том числе посредством проведения акций.

2.2 Услуги оплачиваются непосредственно до их фактического оказания в кассу или на расчетный счет Студии.

2.3 В Студии проводятся занятия по следующим программам: «Растяжка», «Растяжка с подкачкой», «Здоровая спина», «AirFlex», «Stretch&dance». Занятия проводятся в формате групповых, индивидуальных, парных индивидуальных тренировок.

2.4 Стоимость абонементов определяется Студией и доводится до сведения Клиента. Клиент приобретает абонемент по стоимости, действующей на момент его приобретения, и посредством приобретения абонемента соглашается с его действующей стоимостью.

2.5 Оплата абонемента является соглашением с договором с исполнением по требованию. В случае расторжения договора или прекращения его действия в связи с истечением срока, на который он заключен, денежные средства, выплаченные в качестве оплаты услуг, в соответствии с ч.2 ст. 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации - возврату не подлежат.

2.6 Оплата разового занятия, в том числе, лимитных (фиксированных) абонементов на определенное количество тренировок действительны для занятий только в той Студии, в которой были приобретены.

2.7 Планируемые услуги Студии должны оплачиваться Гостем Студии непосредственно до оказания этих услуг. При наличии неоплаченных чеков/услуг Гостю Студии может быть отказано в дальнейшем посещении до момента полного погашения задолженности.

2.8 Срок действия абонемента начинается со дня активации абонемента (первого посещения Студии) не позднее 7 календарных дней со дня покупки, если абонемент не активирован в срок, то абонемент считается активированным на 8 день со дня покупки. Отложенная активация возможна по предварительной договоренности между сторонами.

2.9 По истечении срока действия абонемента обязательства Студии перед Клиентом считаются исполненными.

2.10 Пользоваться входящими посещениями и услугами Клиент может только в рамках срока действия текущего абонемента. Если Клиент не воспользовался своим правом пользования услугами в течение срока действия текущего абонемента, равно как и отказался от данного права, то дополнительные услуги считаются оказанными в полном объеме и их стоимость не возвращается.

2.11 Студия вправе изменять типы и характеристики абонементов.

2.12 Клиент имеет право приостановить действие своего абонемента на время отпуска, болезни, командировки. Срок приостановки («заморозки») абонемента не может составлять более 7 дней и осуществляется при наличии подтверждающих документов: больничного или путевого листа, билетов и т.п.

2.13 Приостановление срока действия абонемента осуществляется заранее: с текущей даты и далее. Посещение занятий в период действия заморозки не допускается.

2.14 Администрация Студии оставляет за собой право согласования возможности дополнительной заморозки абонемента по уважительной причине, а именно: роды, операции, тяжелые травмы. В данном случае Клиенту необходимо предоставить надлежаще оформленные по установленной законодательством форме копии документов (листы временной нетрудоспособности и выписные эпикризы) с одновременным предоставлением оригиналов для обозрения.

2.15 Диагнозы ОРВИ, ОРЗ, ГРИПП – не являются основанием для продления срока действия абонемента.

3. Правила посещения тренировок:

3.1 Администрация Студии по своему усмотрению без объяснения причин вправе отказать Гостю Студии в посещении групповых программ.

3.2 Для посещения Студии Гостю/Клиенту необходимо пройти регистрацию на рецепции, предоставив личные данные: ФИО, дату рождения, контактный телефон, адрес, удостоверение личности (паспорт или водительское удостоверение). При отсутствии указанных данных Гостю/Клиенту Студии может быть отказано в посещении.

3.3 При отсутствии абонемента Клиент может быть допущен к занятиям только при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо пройденной онлайн регистрации.

3.4 Обладатели абонементов не имеют права передавать абонементы в пользование третьим лицам. Услуги по данным документам предоставляются исключительно Клиентам, на чье имя оформлен данный абонемент.

3.5 В случае выявления Студией факта несоответствия абонемента Клиента, за которым она закреплена, Студия оставляет за собой право прекратить действие данного абонемента, без уплаты компенсаций, принимая во внимание грубое нарушение действующего между сторонами соглашения.

3.6 Переоформление абонемента не допускается.

3.7 Организация работает в студийном формате. Посещение Студии возможно только при условии предварительного бронирования тренировки (записи) согласно расписанию.

3.8 Расписание занятий размещается в соц.сетях, на сайте kultura-shpagata.ru и в официальном мобильном приложении Студии. Студия вправе вносить изменения в действующее Расписание и производить замену инструктора.

3.9 Все групповые занятия в Студии проводятся по расписанию. Студия вправе в одностороннем порядке изменять расписание, виды и объем занятий, а также заявленных в них инструкторов.

3.10 Обязательной является предварительная запись на занятия посредством Online-записи на сайте kultura-shpagata.ru, мобильном приложении или через администраторов Студии. Клиент вправе записаться вперед, на часы и время согласно Расписанию.

3.11 Клиент вправе отменить запись на тренировку не позднее, чем за 6 часов до ее начала в рабочее время Студии (10:00-22:00), запись на утренние тренировки 10:00 – 14:00 должна быть отменена до 22:00 предыдущего дня. В противном случае забронированное Клиентом посещение числится проведенным и подлежит списанию т.е. услуга считается фактически оказанной и перерасчет тренировок на возврат не производится.

3.12 При наличии у Клиента Лимитного (Фиксированного) абонемента данное неотмененное занятие списывается с абонемента. При наличии Безлимитного абонемента сокращается срок его действия – по одному дню за каждое пропущенное занятие.

3.13 Занятия в группах проводятся Студией от 2-х человек, записавшихся заранее при отсутствии необходимого количества человек Студия вправе отменить занятие.

3.14 Студия ведет учет оказываемых Клиенту услуг с помощью внутренней системы учета. В спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные системы учета Студии.

3.15 Запрещено нахождение лиц, моложе 18 лет на групповых занятиях без предварительного согласования с Администрацией̆ Студии и написании соответствующего заявления.

4. Клиентам необходимо обязательно соблюдать следующие требования:

4.1 Клиент принимает на себя все риски, связанные с занятием спортом при посещении Студии.

4.2 Клиент должен пройти медицинское обследование в специализированном учреждении с целью определения возможности осуществления тренировок по программе Студии, а также установления возможных медицинских ограничений и сам ответственен за недостаточность принятых мер и связанных с этим рисков.

4.3 При наличии противопоказаний к занятиям спортом Клиент (или несовершеннолетний) обязуется лично устно заявить Администрации или Инструктору Студии о наличии противопоказаний и заполнить обязательство о принятии на себя ответственности за возможные последствия, связанные со здоровьем, которые могут возникнуть в период занятий спортом и после, и о которых Клиент был ранее предупрежден.

4.4 В случае, если Клиент не заявил Администрации или Инструктору Студии об имеющихся у него противопоказаниях к занятиям спортом, Клиент принимает на себя ответственность за свою жизнь и здоровье.

4.5 При первых признаках недомогания Клиент Студии Студию обязан немедленно обратиться к любому Инструктору или Администратору Студии.

4.6 Во избежание создания травмоопасных ситуаций, на тренировки необходимо приходить без опоздания, в противном случае Инструктор имеет право не допустить Клиента до занятий.

4.7 Выполнять команды Инструктора Студии.

4.8 Бережно относиться к имуществу Студии. Студия возлагает все усилия для поддержания чистоты и порядка в раздевалках и клиентских зонах.

4.9 Всем Гостям и Клиентам Студии нести материальную ответственность за утерю, порчу или повреждение имущества Студии, инвентаря, выданного им Студией. Гость/Клиент обязан возместить ущерб в порядке и размере, установленном Студией.

4.10 Не пользоваться неисправным оборудованием и инвентарем, а также оборудованием и инвентарем, правила пользования которым неизвестны.

4.11 Для соблюдения чистоты и гигиены Клиент обязуется приносить с собой и использовать сменную спортивную одежду надлежащей формы и чистую спортивную обувь, в отсутствии сменной одежды и обуви Тренер может не допустить клиента к занятиям.

4.12 Быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках или иных посещениях Студии.

4.13 Использованные стаканчики следует выбрасывать в специально предназначенные для этого урны.

4.14 Используемый во время тренировок спортивный инвентарь должен быть возвращен на место.

4.15 Соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту в помещениях Студии.

4.16 Не оставлять личные вещи без присмотра.

4.17 Вежливость и спортивная этика должны являться общей нормой поведения на территории Студии. Не разрешается использовать ненормативную лексику, а также совершать иные несоответствующие принятым нормам этики и морали поступки, мешающие проведению занятий и порочащие репутацию Студии, ее Клиентов и персонала Студии.

4.18 Гости и Клиенты должны быть вежливыми и корректными по отношению друг к другу, персоналу Студии и третьим лицам, а также к их имуществу.

5. Клиентам запрещено:

5.1 Высовываться в окно.

5.2 Курить (в том числе электронные сигареты) и/или находиться в помещениях Студии, в том числе в состоянии наркотического или токсического опьянения.

5.3 Администрация Студии вправе отказать в посещении лицам, находящимся в нетрезвом состоянии или в состоянии наркотического или токсического опьянения, а также в случае их грубого и недостойного поведения.

5.4 Пользоваться Услугами при плохом самочувствии, подозрении на получение травмы, в острый период какого-либо заболевания (в том числе инфекционного) и/или в период обострения хронического заболевания.

5.5 Использовать тренировочный инвентарь не по назначению и вне тренировочного процесса.

5.6 Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках Студии.

5.7 Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Студии. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными пластиковыми емкостями.

5.8 В целях безопасности Клиентов Студии запрещается приносить и хранить в помещениях Студии опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, огнестрельное или любое другое оружие, электрошокеры, а также колюще-режущие предметы.

5.9 Администрация Студии вправе отказать в посещении при наличии указанных предметов.

5.10 Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону в помещениях Студии, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

5.11 Оставлять собственный инвентарь на хранение в Студии без предварительной договоренности и согласия Администратора Студии.

5.12 Самостоятельно менять цветовую направленность светодиодных панелей и громкость звукового сопровождения. В том числе включать и/или демонстрировать аудио, видео и иные произведения использованием/применением любых носителей и/или оборудования Студии.

5.13 Студия оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Студии, а также порядок их трансляции.

5.14 Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Студии.

5.15 Использовать на тренировках любые украшения, бижутерию. За потерянные или поломанные украшения Администрация Студии ответственности не несет.

5.16 Передавать абонемент Клиентам, третьим лицам.

5.17 Самостоятельно размещать в помещениях Студии надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную или иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

5.18 Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Клиентов, сотрудников Студии.

6. Прочие условия

6.1 Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию Студии.

6.2 Забытые Клиентами вещи, если они были обнаружены в помещениях Студии, хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Студия ответственности не несет.

6.3 О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на рецепцию Студии.

6.4 Все ячейки в раздевалках должны освобождаться после окончания тренировочного процесса. Ключ сдаваться Администратору Студии.

6.5 Если Клиент при получении имущества Студии не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

6.6 Студия не несет ответственности за вред имуществу Клиента, причиненный действиями третьих лиц.

6.7 Студия освобождается от ответственности за причинённый ущерб (несчастный случай) любым лицам, не являющимися Клиентами Студии и находящимися на территории Студии без разрешения Администрации.

6.8 За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ, Студия ответственности не несет и не обязана выплатить и/или предоставить Клиенту какую-либо компенсацию.

6.9 В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Студии, Студии может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых Услуг без выплаты и/или предоставления Клиенту какой-либо компенсации.

6.10 Студия вправе использовать фото и видео изображения посетителей Студии и/или мероприятий Студии в рекламных целях компании.

6.11 Студия вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Студии, а также закрытия Студии по независящим от нее обстоятельствам.

6.12 В случае нарушения Клиентов Правил, Студия оставляет за собой право пересмотреть действие Договора, а том числе Студия вправе отказать в предоставлении Услуг в связи с отказом Клиента выполнять требования Правил, информационных табличек, размещенных в Студии, инструкций, рекомендаций работников Студии.

6.13 Изменение, дополнение Правил, а равно пользование Студией правами, предусмотренными Правилами, Договором, не является основанием для предоставления Клиентам каких-либо компенсаций.

Противопоказания к занятиям:

• Сердечно-сосудистая недостаточность, пороки сердца, кардиостимулятор на сердце, стенокардия, аритмия, острая гипертония, гипертонический криз и т.п.

• Инсульт, предынсультное состояние, инфаркт миокарда, эпилепсия, нарушение мозгового кровообращения, кровоизлияния и т.п.

• Тромбофлебит, аортальная или сердечная аневризма, диабет и его осложнения, острые инфекции, инфекционные заболевания в стадии обострения, Covid-19.

• Незажившие переломы, раны, травмы, ожоги, разрывы мышц, тканей и связок, остеопороз, грыжи межпозвоночных дисков более 8 мм.

• Тяжелые переломы костей с применением металлоконструкций, замена суставов, операции на позвоночнике, перелом позвоночника и т.п.

• Острая боль, тошнота, головокружения, острые воспалительные процессы, острые заболевания ЖКТ, онкология, злокачественная опухоль.

• Психические заболевания, алкогольное или наркотическое опьянение, неадекватное поведение, беременность, ОРЗ, геморрой, повышение температуры тела и т.п.

Клиент, пришедший на занятие подтверждает, что ему 18 лет или более, либо он является родителем/опекуном ребенка которому 17 лет или меньше, которого он привел на занятие, клиент подтверждает, что ознакомился с настоящими правилами и прослушал инструкцию по технике безопасности, клиенту известно состояние своего (или ребенка) здоровья и клиент гарантирует отсутствие медицинских противопоказаний для занятий, и принимает на себя весь риск, связанный с неадекватной реакцией организма на занятия и потенциальную возможность получения травм, клиент освобождает всех сотрудников студии и присутствующих на занятиях лиц от любой ответственности, возникшей вследствие клиента (или ребенка) возможной грубой неосторожности, суицидальной попытки, действий непреодолимой силы, а также последствий сокрытия состояния здоровья.

Благодарим Вас за выбор нашей Студии! Мы стараемся, чтобы пребывание в «Культура Шпагата» было для Вас максимально комфортным и эффективным. Желаем Вам спортивных достижений и превосходного настроения!

**Приложение №2 «Политика конфиденциальности»**

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности (политика обработки персональных данных) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Студии растяжки “Культура Шпагата” (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://kultura-shpagata.ru/

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://kultura-shpagata.ru/

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://kultura-shpagata.ru/

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта https://kultura-shpagata.ru/

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона, пол, дата рождения, фотография, адрес электронной почты, город и район проживания, адрес личной интернет-страницы (аккаунт) в социальных сетях, или прочие Персональные данные;

3.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).

3.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем или звонков; запись Пользователя на занятия у Оператора; оказание услуг по проведению занятий Оператором; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте; оказание Пользователю информационно-консультационных услуг.

4.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@kultura-shpagata.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайтеhttps://kultura-shpagata.ru/ Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора [info@kultura-shpagata.ru](mailto:info@kultura-shpagata.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@kultura-shpagata.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@kultura-shpagata.ru

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://kultura-shpagata.ru/

**Приложение №3 «Анкета Клиента»**

Анкета клиента

ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Основной телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дополнительный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сфера деятельности: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Откуда вы о нас узнали: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Интересующая вас услуга: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цель занятий, каких результатов ожидаете: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Как часто планируете заниматься: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Перенесенные травмы и болезни, информация о здоровье, которую должен знать тренер

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отзывы, пожелания, предложения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Даю согласие соблюдать правила студии “Культура Шпагата”, а также использовать мои персональные данные:

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ своей подписью подтверждаю, что мне 18 лет или более, либо я родитель/опекун ребенка которому 17 лет или меньше, которого я привел (ла) на занятие. Я ознакомился (лась) с настоящими правилами и прослушал (ла) инструкцию по технике безопасности. Мне известно состояние моего (или ребенка) здоровья и я гарантирую отсутствие медицинских противопоказаний для занятий, и я принимаю на себя весь риск, связанный с неадекватной реакцией организма на занятия и потенциальную возможность получения травм. Я освобождаю всех присутствующих на занятиях лиц от любой ответственности, возникшей вследствие моей (или ребенка) возможной суицидальной попытки, грубой неосторожности, действий непреодолимой силы, а также последствий сокрытия состояния здоровья.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

**Приложение №4 «Прайс-лист услуг»**

Разовые посещения:

| Разовое посещение | 1100 рублей |
| --- | --- |
| Индивидуальное посещение | 2300 рублей |
| Парное индивидуальное посещение | 3000 рублей |

Абонементы на групповые занятия сроком 30 дней:

| 4 занятия | 3800 рублей |
| --- | --- |
| 8 занятий | 6300 рублей |
| 12 занятий | 7300 рублей |
| 16 занятий | 9000 рублей |
| Безлимит | 9900 рублей |

Абонементы на групповые занятия сроком 90 дней:

| 12 занятий | 10200 рублей |
| --- | --- |
| 24 занятия | 16400 рублей |
| 36 занятий | 18900 рублей |
| Безлимит | 26700 рублей |

Абонементы на групповые занятия сроком 180 дней:

| 24 занятия | 18400 рублей |
| --- | --- |
| 48 занятий | 29900 рублей |
| 72 занятия | 34900 рублей |
| Безлимит | 49000 рублей |

Абонементы на групповые занятия сроком 365 дней:

| 100 занятия | 52000 рублей |
| --- | --- |
| Безлимит | 88000 рублей |

Абонементы на индивидуальные занятия:

| 4 занятия | 8000 рублей |
| --- | --- |
| 8 занятий | 15200 рублей |
| 12 занятий | 21600 рублей |

Абонементы на парные индивидуальные занятия:

| 4 занятия | 11200 рублей |
| --- | --- |
| 8 занятий | 20600 рублей |
| 12 занятий | 28800 рублей |